

Handelsbetingelser for Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

CVR: 29331960

Email: webshop@esta-la-milla.dk

Betaling

Esta la Milla v/Mikaela Jessen modtager online betalinger med Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning:

Denmark - Kroner (DKK)

Esta la Milla v/Mikaela Jessen benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL protokol.

Levering

Leveringstiden for din ordre er normal 1-3 hverdage, for alle legervarer. Dog kan der være længere leverings tid på enkelte varer. Er leverings tiden længere end 5 hverdage vil du blive kontaktet. Leveringstiden ved særlige bestillings/skaffevarer kan variere.

I ferie perioder kan leverings tiden være lidt længere end normal, vi vil kontakte jer, hvis leveringen forsinkes pga ferie.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen afsender varer med følgende: GLS - Erhverv, GLS - Privat, GLS - Pakkeshop, PostNord - Privat, PostNord - Erhverv, PostNord - Valgfrit udleveringssted

Fragten bliver beregnet ud fra hvilken leverings metode du vælger.

Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt "uden omdeling" eller "med omdeling".

Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

Afhentes pakken ikke indenfor tidsfristen tager vi et eksp. gebyr på 300,- ved kreditering, eller evt ny fragt omkostninger på 59kr for genlevering.

Afhentning i butikken er gratis:

Du har også mulighed for at afhente din ordre i butikken. Efter godkendelse af ordren vil du modtage en besked når din ordre er klar til afhentning. Afhentning af ordre i butikken er gratis.

Fortrydelsesret

Returnering i vores fysiske butik:

Du er altid velkommen at returnere eller ombytte varen i vores fysiske butik. Du skal dog altid medbringe ordre/faktura seddel, samt returnerings seddel.

Bemærk ved returnerede varer i butikken vil efterfølgende tilbagebetaling stadig ske via webshoppen, efter gælden regler.

Bemærk der er ikke er de samme returregler på varer købt i vores fysiske butik, som varer købt via webshoppen. I vores fysiske butik i Ølgod giver vi ikke pengene retur, vi ombytter kun efter aftale.

Returnering på webshoppen/hjemmesiden:

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dages periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail webshop@esta-la-milla.dk. I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret. Brug vores returformular. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du afholder selv udgifter ved at returnere varen og du bærer selv risiko for varens levering og ved returnering er du ansvarlig for at varen er pakket forsvarligt ind, Brug gerne samme kasse som ved modtagelse. Husk at sende din pakke retur som en forsikret pakke med tracking nummer da du er ansvarlig for at pakken bliver leveret tilbage til os. Den skal sendes til butikens adresse - **ikke til afhentningssteder**. Du må ikke sende med DAO da de efterlader pakkerne uforsvarligt hos os. Pakker sendt som efterkrav/opkrævning modtages ikke.

VIGTIGT:

- Der skal vedlægges en kopi af ordren. Uden dit ordrenummer kan vi ikke refundere pengene.
- Er der makeup pletter på eller er lynlåsen eller andet gået i stykker under prøvning tages varen ikke retur.
- Prismærker må ikke fjernes.
- Lugter varen af røg eller parfume eller andre stærke lugte kan vi ikke tage varen retur.
- Ifølge loven har danske net butikker 14 dage til at refundere din penge men vi gør det så hurtigt som muligt.
- Bemærk ved retur på Master eller Electron kort kan det tage op til 14 dage ekstra - dette har ikke noget med Esta la Milla v/Mikaela Jessen at gøre men de betingelser NETS har på disse typer kort.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Ingen fortrydelsesret

Varer som er ændret i forhold til den originale oprindelse kan ikke returneres, Fx tilrettelser af kjoler, sjaler, jakker, sko, tasker, smykker og lignende. Special varer/reparationer som er lavet efter bestilling kan heller ikke returneres.

Retur adresse:

Når du sender en ordre retur skal den sendes til nedenstående adresse.

Esta la Milla att: Webshop

Tarmvej 9

6870 Ølgod

webshop@esta-la-milla.dk

Varens stand ved returnering

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Det betyder at du må prøve varen på, som i en almindelig butik, men tænk over hvordan du behandler produktet. Varen skal kunne sælges/leveres til den næste kunde med god samvittighed. Derfor vær sød ikke at smide varen på gulvet da du selv vil være ked af at modtage beskidte varer. Prøv varen uden makeup, parfume og crem, da rester af dette i tøjet forringer produktets værdi, og derfor mindsker varens værdi.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Esta la Milla v/Mikaela Jessen at vurdere varens stand. Beløbet du får tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragt omkostningerne tilbage.

Særlig bemærkning ved returnering af kjoler:

Da vi hos Esta la Milla v/Mikaela Jessen ikke sælger brugte varer, anser vi handelsværdien af en brugt kjole som nul, og derfor kan du ikke tilbagelevere din kjole hvis den har været brugt på nogen måde. Det vil sige at kjolen ikke må have været brugt, rensat eller vasket.

Modtages en varer mod forventning retur som ikke opfylder kravene for returnering, vil du blive kontaktet.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov.

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Esta la Milla v/Mikaela Jessen i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt.

Håndlavede varer vil altid have små uregelmæssigheder, som ikke betragtes som fejl eller reklamationer, tab af perler/pailletter kan forekomme. Kjoler med perler/pailletter skal behandles med forsigtighed. Er kjolen købt for lille vil lynlåsen kunne revne samt syninger, eller der vel kunne forekomme tråd udtrækninger i materialet. Vi anbefaler aldrig at en kjole sidder strammer end der vil kunne komme en hånd ned mellem kjole og ryggen.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

TLF: +45 40537478

Email: webshop@esta-la-milla.dk

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Esta la Milla v/Mikaela Jessen, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Navn
- . Adresse
- . Telefonnummer
- . E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Esta la Milla v/Mikaela Jessen og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Esta la Milla v/Mikaela Jessen har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i Esta la Milla v/Mikaela Jessen er: Mikaela Jessen

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Esta la Milla v/Mikaela Jessen har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen.

Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til webshop@esta-la-milla.dk.

Cookies

På www.estalamilla.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Se hvordan du sletter dine cookies på oven for.

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på www.estalamilla.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler

information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Esta la Milla v/Mikaela Jessen's hjemmeside.

Klagemuligheder

Hvis du som forbruger vil klage over et produkt, skal du altid kontakte vores kundeservice på webshop@esta-la-milla.dk oplys venligst din ordre/faktura nr, dit fulde navn samt en beskrivelse af hvad klagen omhandler. Vi bestræber os på at svarer dig hurtigst muligt.

Hvis det imod forventning ikke lykkes os at finde en løsning kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Esta la Milla v/Mikaela Jessen tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl. Tekniske fejl, udsolgte varer, udgåede modeller og mangler ved forsinkelser af leverancer, da vi arbejder med underleverandører.

Har du yderligere spørgsmål er du velkommen til at kontakte os.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

Email: webshop@esta-la-milla.dk

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 14-04-2020