

# Handelsbetingelser for Esta la Milla v/Mikaela Jessen

## Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

CVR: 29331960

Email: webshop@esta-la-milla.dk

## Betaling

Esta la Milla v/Mikaela Jessen modtager online betalinger med Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning:

Denmark - Kroner (DKK)

Esta la Milla v/Mikaela Jessen benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL protokol.

## Levering

Leveringstiden for din ordre er normal 1-3 hverdage, for alle legervarer. Dog kan der være længere leverings tid på enkelte varer. Er leverings tiden længere end 5 hverdage vil du blive kontaktet. Leveringstiden ved særlige bestillings/skaffevarer kan variere.

I ferie perioder kan leverings tiden være lidt længere end normal, vi vil kontakte jer, hvis leveringen forsinkes pga ferie.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen afsender varer med følgende: GLS - Erhverv, GLS - Privat, GLS - Pakkeshop, PostNord - Privat, PostNord - Erhverv, PostNord - Valgfrit udleveringssted

Fragten bliver beregnet ud fra hvilken leverings metode du vælger.

Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt "uden omdeling" eller "med omdeling".

Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

Afhentes pakken ikke indenfor tidsfristen tager vi et eksp. gebyr på 300,- ved kreditering, eller evt ny fragt omkostninger på 59kr for genlevering.

### **Afhentning i butikken er gratis:**

Du har også mulighed for at afhente din ordre i butikken. Efter godkendelse af ordren vil du modtage en besked når din ordre er klar til afhentning. Afhentning af ordre i butikken er gratis.

## Fortrydelsesret

### **Returnering i vores fysiske butik:**

Du er altid velkommen at returnere eller ombytte varen i vores fysiske butik. Du skal dog altid medbringe ordre/faktura seddel, samt returnerings seddel.

Bemærk ved returnerede varer i butikken vil efterfølgende tilbagebetaling stadig ske via webshoppen, efter gælden regler.

Bemærk der er ikke er de samme returregler på varer købt i vores fysiske butik, som varer købt via webshoppen. I vores fysiske butik i Ølgod giver vi ikke pengene retur, vi ombytter kun efter aftale.

### **Returnering på webshoppen/hjemmesiden:**

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dages periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail [webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk). I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret. Brug vores returformular. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du afholder selv udgifter ved at returnere varen og du bærer selv risiko for varens levering og ved returnering er du ansvarlig for at varen er pakket forsvarligt ind, Brug gerne samme kasse som ved modtagelse. Husk at sende din pakke retur som en forsikret pakke med tracking nummer da du er ansvarlig for at pakken bliver leveret tilbage til os. Den skal sendes til butikens adresse - **ikke til afhentningssteder**. Du må ikke sende med DAO da de efterlader pakkerne uforsvarligt hos os. Pakker sendt som efterkrav/opkrævning modtages ikke.

### **VIGTIGT:**

- Der skal vedlægges en kopi af ordren. Uden dit ordrenummer kan vi ikke refundere pengene.
- Er der makeup pletter på eller er lynlåsen eller andet gået i stykker under prøvning tages varen ikke retur.
- Prismærker må ikke fjernes.
- Lugter varen af røg eller parfume eller andre stærke lugte kan vi ikke tage varen retur.
- Ifølge loven har danske net butikker 14 dage til at refundere din penge men vi gør det så hurtigt som muligt.
- Bemærk ved retur på Master eller Electron kort kan det tage op til 14 dage ekstra - dette har ikke noget med Esta la Milla v/Mikaela Jessen at gøre men de betingelser NETS har på disse typer kort.

### **Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtombkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### **Ingen fortrydelsesret**

Varer som er ændret i forhold til den originale oprindelse kan ikke returneres, Fx tilrettelser af kjoler, sjaler, jakker, sko, tasker, smykker og lignende. Special varer/reparationer som er lavet efter bestilling kan heller ikke returneres.

Retur adresse:

Når du sender en ordre retur skal den sendes til nedenstående adresse.

Esta la Milla att: Webshop

Tarmvej 9

6870 Ølgod

[webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk)

## Varens stand ved returnering

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Det betyder at du må prøve varen på, som i en almindelig butik, men tænk over hvordan du behandler produktet. Varen skal kunne sælges/leveres til den næste kunde med god samvittighed. Derfor vær sød ikke at smide varen på gulvet da du selv vil være ked af at modtage beskidte varer. Prøv varen uden makeup, parfume og crem, da rester af dette i tøjet forringer produktets værdi, og derfor mindsker varens værdi.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Esta la Milla v/Mikaela Jessen at vurdere varens stand. Beløbet du får tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragt omkostningerne tilbage.

### Særlig bemærkning ved returnering af kjoler:

Da vi hos Esta la Milla v/Mikaela Jessen ikke sælger brugte varer, anser vi handelsværdien af en brugt kjole som nul, og derfor kan du ikke tilbagelevere din kjole hvis den har været brugt på nogen måde. Det vil sige at kjolen ikke må have været brugt, rensset eller vasket.

Modtages en varer mod forventning retur som ikke opfylder kravene for returnering, vil du blive kontaktet.

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov.

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Esta la Milla v/Mikaela Jessen i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt.

Håndlavede varer vil altid have små uregelmæssigheder, som ikke betragtes som fejl eller reklamationer, tab af perler/pailletter kan forekomme. Kjoler med perler/pailletter skal behandles med forsigtighed. Er kjolen købt for lille vil lynlåsen kunne revne samt syninger, eller der vel kunne forekomme tråd udtrækninger i materialet. Vi anbefaler aldrig at en kjole sidder strammer end der vil kunne komme en hånd ned mellem kjole og ryggen.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

### **Esta la Milla v/Mikaela Jessen**

Tarmvej 9

6870 Ølgod

TLF: +45 40537478

Email: [webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk)

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

## **Cookies på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)**

Nærværende persondatapolitik fastlægger klare retningslinjer for [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)'s måde at behandle dine personoplysninger på. I det følgende redegøres for, hvordan vi anvender de personlige oplysninger, som du efterlader og/eller afgiver, når du besøger vores hjemmeside, samt når du anvender de forskellige tjenester på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)

### **Hvad er Cookies?**

En cookie er en lille tekstfil, der giver mulighed for at lagre oplysninger, eller tilgå allerede lagrede oplysninger på brugerens pc, smartphone, tablet eller lignende, med det formål at indhente data om brugeren.

Cookies er ikke i sig selv ulovlige eller farlige. De bruges bl.a. til at lagre oplysninger om brugerens adfærd på en hjemmeside og er nødvendige for mange online ydelser. Fx til indkøbskurven på webbutikker, som husker varerne i indkøbskurven ved hjælp af cookies.

Cookies kan endvidere bruges til at personalisere hjemmesider, til statistik om brugernes adfærd, målrettet markedsføring, udvikling af mere brugervenlige tjenester m.m.

Cookies kan frit deaktiveres i den besøgendes browser. Dog med en forringet brugeroplevelse som resultat.

Ønsker du at slette dine cookies, kan du finde guides til dette i den browsers bruger-guide. (Din browser er fx. Chrome, Firefox, Safari...)

## **Cookies på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)**

Vi bruger cookies til statistik, webbutikken på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk) (f.eks. indkøbskurven) og til målrettet markedsføring.

Der bruges ligeledes cookies fra tredjeparter, som omfatter:

Google - Google overholder den europæiske Dataforordning og er certificeret

her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Facebook - Facebooks overholder den europæiske Dataforordning og er certificeret

her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

### **Hvad er Personoplysninger?**

En personoplysning er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selv om personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger.

Læs mere her: <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/hvad-er-personoplysninger/>

## **Kontakt formularen på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)**

Når du udfylder vores kontaktformular og beder om at blive kontaktet, afgiver du f.eks.: dit navn, dit telefonnummer og/eller din emails, samt eventuelt en besked til os.

Vi anvender først og fremmest disse oplysninger for at være i stand til at kontakte dig. Dine personoplysninger opbevares kun så længe det er relevant for vores kontakt og slettes derefter. Dine personlige kontaktoplysninger videregives ikke til 3. mand.

Retsgrundlaget for vores indsamling/opbevaring/behandling af personoplysningerne er persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og litra f.

## **Shop på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)**

### **Hvorfor anvender vi dine personlige oplysninger?**

Vi anvender dine personlige oplysninger til at administrere dit onlinekøb hos os, når vi skal behandle dine bestillinger og returneringer via vores onlinetjenester og sende dig meddelelser om leveringsstatus eller eventuelle leveringsproblemer med dine varer. Vi anvender dine personlige oplysninger til at administrere dine betalinger. Vi anvender også dine oplysninger til at håndtere produktklager og produktgarantier. Dine personlige oplysninger anvendes til at identificere dig og til at bekræfte din adresse over for eksterne partnere.

### **Hvilke typer af personlige oplysninger anvender vi?**

Vi anvender følgende kategorier af personlige oplysninger:

- Kontaktoplysninger som navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Betalingsoplysninger og betalingshistorik
- Ordreoplysninger
- Levering af din ordre

Hvis du har oprettet dig som bruger på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk), anvender vi også dine personlige oplysninger, som du har givet os til f.eks.:

- Identifikation af din konto/ordre hos os
- Evt. købshistorik

### **Hvem har adgang til dine personlige oplysninger?**

Dine personlige oplysninger, som videresendes til tredjepart, anvendes kun til at tilbyde dig ovennævnte tjenester, til at virksomheder kan få bekræftet din adresse, så vi kan sende din ordrebekræftelse, og at lager og distributører kan udføre levering af din bestilling. Udbydere af betalingservice for din betaling. Vær opmærksom på, at mange af disse modtagerfirmaer har en uafhængig ret eller forpligtelse til at behandle dine personlige data.

### **Hvilken lovmæssig ret har vi til at anvende dine personlige oplysninger?**

Anvendelse af dine personlige oplysninger er en forudsætning for, at vi kan yde dig den rette kundeservice, administration og levering af dine produkter.

### **Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?**

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe du er aktiv kunde og så længe vi er forpligtet til at opbevare dine data i hht. gældende lovgivning.

### **Betaling på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)**

Vi bruger 3. parts service til at håndtere betalinger på [www.esta-la-milla.dk](http://www.esta-la-milla.dk)

### **Hvilken lovmæssig ret har vi til at anvende dine personlige oplysninger?**

Anvendelse af dine personlige oplysninger til tidsbookingen er en forudsætning for, at vi kan yde dig den rette kundeservice, som f.eks. at have reserveret en prøvekabine til den bookedede tid.

### **Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?**

Vi opbevarer dine oplysninger i bookingsystemet på ubestemt tid.

### **Nyhedsmails.**

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrevs service gemmes dit navn og din emailadresse, som du har oplyst ved tilmeldingen. Vi bruger udelukkende disse information til at sende dig nyhedsbreve og du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevene ved at følge instruksen nederst i hver email.

Du skal oplyse os om en valid email adresse for at tilmelde dig nyhedsbrevet. Ved at tilmelding [af nyhedsbrevet] erklærer du dig indforstået med at modtage vores nyhedsmails.

Du kan til enhver tid slette dine personlige oplysninger i kontakt os for mere info.

### **Dine rettigheder.**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig m.v.

Du har ret til at få urigtige oplysninger vi har om dig slettet, jfr. nærmere persondataforordningens artikel 16.

Du har ret til at få slettet dine oplysninger hos os og vores databehandler (såfremt vi har ud-vekslet oplysningerne med en sådan - f.eks. Nyhedsbreve) jfr. persondataforordningens artikel 17.

Du har ret til at få begrænset vores behandling af oplysninger om dig jfr. nærmere persondataforordningens artikel 18.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger jfr. persondataforordningens artikel 21.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Dataansvarlig og kontakt oplysninger.**

Denne hjemmeside er drevet og ejet af:

Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

CVR: 29331960

Mail: [webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk)

### **Når du besøger vores Facebook side.**

Formål - Vi og Facebook indsamler og behandler personoplysninger, når du besøger virksomhedens Facebook-sider. Formålet med behandlingen er at kunne markedsføre os over for potentielle kunder, besvare henvendelser og lignende beslægtede formål.

- Følgende danske Facebook-sider administreres af
- [https://www.facebook.com/Esta-la-Milla-152312104818606/?ref=aymt\\_homepage\\_panel&eid=ARDdfjoR\\_uxElt6rheqHLTMH-vTg9c-Rbc11t\\_FRgKNklNCkiAojox1FLKbBm8kXfaxjA4wwaOOnZj5W](https://www.facebook.com/Esta-la-Milla-152312104818606/?ref=aymt_homepage_panel&eid=ARDdfjoR_uxElt6rheqHLTMH-vTg9c-Rbc11t_FRgKNklNCkiAojox1FLKbBm8kXfaxjA4wwaOOnZj5W)
- Vi følger Datatilsynets gældende retningslinjer omkring det delte dataansvar og tilstræber os at sikre, at de besøgende på vores Facebook-side får information om persondata. På nuværende tidspunkt indebærer dette bl.a., at vi løbende forsøger at indgå i en dialog med Facebook omkring reguleringen af det fælles dataansvar og ansvarsfordelingen. Som nævnt nedenfor i nærværende politik, har man også som besøgende på vores Facebook-sider mulighed for at udøve sine rettigheder fx retten til indsigt, retten til at gøre indsigelse og retten til sletning.
- Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger  
Behandlingen af personoplysninger sker baseret på legitim interesse ud fra en interesseafvejning. Der behandles ikke oplysninger, hvor samtykke er påkrævet.
- Kategorier af personoplysninger og deres kilde  
Der indsamles kontaktoplysninger typisk i form af navn. Modtager vi følsomme oplysninger/særlige kategorier af oplysninger bliver disse slettet så snart de kommer til vores kendskab.
- Modtagere af personoplysninger  
De personoplysninger, der afgives, vil ikke blive videregivet uden for virksomheden.
- Opbevaring af personoplysninger  
Da de personoplysninger der afgives på Facebook-siderne afgives af personen selv på vores offentligt tilgængelige side, vil oplysningerne i udgangspunktet ligge på siden så længe denne eksisterer. Man kan som afgiver af oplysningerne altid gøre indsigelse i forhold til interesseafvejningen, med henblik på at få slettet eventuelle opslag.
- Automatisk afgørelser og profilering  
Vi antager, at Facebook foretager automatiske afgørelser og profilering på den del af personoplysningerne, som Facebook er dataansvarlig for. Vi benytter os ikke af automatiske afgørelser og profilering.
- Bemærk! Hvis du ikke ønsker, at dine oplysninger behandles, bedes du undlade at besøge vores Facebook-sider, da det på nuværende tidspunkt ikke er muligt for os at ændre på Facebooks indstillinger for opsamling af data.
- Vi anbefaler at du fastgør opslag på dine Facebooksider (du fastgør opslag ved at trykke på de små prikker i højre hjørne af et opslag)

Vi har pt. ingen indflydelse på den del af de indsamlede personoplysninger, som Facebook behandler. Indtil vi får mulighed for dette, er besøg på vores Facebook-side derfor behæftet med en vis usikkerhed for behandlingen af personoplysninger.

## **GDPR.**

## Når du søger job hos Esta la Milla og sender os din ansøgning, så husk:

Vi modtager kun ansøgninger på [info@esta-la-milla.dk](mailto:info@esta-la-milla.dk). Vi opbevarer ansøgninger og CV'er så længe det er nødvendigt for ansættelses-processen i den søgte stilling. Herefter slettes din ansøgning og dit CV. Vi opbevarer altså ikke dine data til en evt. senere overvejelse og beder dig derfor sende en ny ansøgning, så fremt en ny stilling har din interesse.

Ved at sende os din ansøgning og dit CV, tilkendegiver du overfor os at du er indforstået med, at de relevante personer for jobopslaget får adgang til din ansøgning og dit CV, samt evt. andre dokumenter/data du har sendt med din ansøgning.

## Klagemuligheder

Hvis du som forbruger vil klage over et produkt, skal du altid kontakte vores kundeservice på [webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk) oplys venligst din ordre/faktura nr, dit fulde navn samt en beskrivelse af hvad klagen omhandler. Vi bestræber os på at svare dig hurtigst muligt.

Hvis det imod forventning ikke lykkes os at finde en løsning kan du sende en klage til:

Center for Kligeløsning  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

**Esta la Milla v/Mikaela Jessen** tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl. Tekniske fejl, udsolgte varer, udgåede modeller og mangler ved forsinkelser af leverancer, da vi arbejder med underleverandører.

Har du yderligere spørgsmål er du velkommen til at kontakte os.

Esta la Milla v/Mikaela Jessen

Tarmvej 9

6870 Ølgod

Email: [webshop@esta-la-milla.dk](mailto:webshop@esta-la-milla.dk)

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 14-04-2020